



---

# Politique de qualité, de sécurité et d'environnement

---

**#GOCIRCULARPLASTICS**

NOUS ENCOURAGEONS LA CIRCULARITÉ DU PLASTIQUE



La Direction de SOLPLAST, S.A. entend, par la diffusion de la POLITIQUE DE QUALITÉ, reconnaître son importance au sein de l'entreprise. Par ailleurs, elle assume pleinement ses responsabilités en matière de Qualité des produits et services offerts (selon la définition du Produit). Afin de garantir la gestion adéquate du Système de Qualité, elle unifiera les objectifs de son personnel. Cette politique fait partie du Plan Stratégique de la société.

SOLPLAST, S.A. concentrera ses efforts sur les points suivants:

## I. LÉGISLATION APPLICABLE

La Politique de Qualité de l'entreprise comprend l'engagement de se conformer à la législation, aux Normes et à la Réglementation applicable, ainsi qu'aux autres exigences souscrites par l'organisation. En d'autres termes, la société veillera à respecter la législation applicable, en vigueur et à venir.

SOLPLAST, S.A. respecte également les exigences de ses clients et toutes celles auxquelles l'organisation souscrit volontairement, y compris l'engagement d'améliorer les conditions de travail et la protection de la santé professionnelle de ses employés ainsi que celui d'améliorer en permanence la gestion et le respect de la Sécurité et de la Santé de ses Travailleurs.

## II. ORGANISATION: SOLPLAST, S.A.

Fournira la structure et les ressources permettant la mise en œuvre du Système de Gestion de la Qualité, ainsi que la valorisation et la révision des objectifs et des buts fixés.

La société établira et maintiendra un Système de Gestion de la Qualité. Pour ce faire, il sera documenté dans tous ses aspects, prouvant ainsi son fonctionnement et son suivi.

## III. ACTIVITÉS

Cette Politique est appropriée pour la nature des produits et services fournis par SOLPLAST, S.A., garantissant l'objectif de l'organisation concernant ces derniers.

À cette fin, la société concentrera ses efforts sur:

- Éliminer ou réduire toute déviation qui se produit et qui est détectée.

- Utiliser efficacement les éléments du Système de Gestion mis en place, à travers l'identification correcte des exigences spécifiées par les clients et de leurs attentes, recueillies au cours de la relation entretenue par SOLPLAST, S.A. avec chacun d'entre eux à travers la fourniture du produit.
- Évaluer les risques et les dangers pour la Qualité et l'Environnement, en les contrôlant et en les minimisant à tout moment, par la mise en œuvre effective du système HACCP et de l'Analyse des Risques pour la Qualité et l'Environnement.
- Éviter de voir les déchets plastiques finir dans des décharges ou être abandonnés dans des endroits où ils n'ont pas leur place. C'est pourquoi nous nous engageons à réincorporer les déchets plastiques dans le processus de production. À cette fin, SOLPLAST, S.A. accentuera ses efforts dans le développement de son usine de recyclage au moyen de certifications qui garantissent la traçabilité, la qualité et l'engagement environnemental de ses produits (EUCERTPLAST et AENOR).
- Contrôle et réduction de l'empreinte carbone par l'utilisation d'énergies provenant de sources renouvelables et d'activités qui tendent à fixer le CO2.
- Minimiser la perte de granulés dans le milieu marin grâce au programme Operation Clean Sweep (OCS). Pour ce faire, il maintient le système d'analyse des risques qui garantit L'IDENTIFICATION ET L'EVALUATION CORRECTES DES PERTES DE PELLETS OU DE PELLETS.
- Consciente qu'une partie de son activité peut s'exercer dans la chaîne alimentaire, SOLPLAST, S.A. s'engage à informer ses clients et consommateurs de tout problème de sécurité alimentaire susceptible de les affecter.

Tout ceci afin d'atteindre l'indice de satisfaction défini dans les objectifs pour chaque exercice.

## IV. AMÉLIORATION CONTINUE

L'amélioration continue des produits et services offerts sera promue dans le cadre de leur relation avec la Qualité, en évaluant au préalable les répercussions de tout nouveau développement sur celle-ci. Les efforts se poursuivront pour développer et mettre en œuvre les outils nécessaires à l'amélioration du produit et du service offerts, dans le but de minimiser les Non-Conformités détectées dans le développement des activités de SOLPLAST, S.A.

À cette fin, les Actions Préventives (pour prévenir l'apparition de défauts) et Correctives (pour éviter la répétition des défauts) nécessaires seront mises en place pendant la fabrication du produit. Ces actions seront développées pour promouvoir des initiatives visant à améliorer les performances et les

caractéristiques des produits et services offerts, ainsi qu'à accroître l'efficacité et l'efficience des processus.

## V. DIFFUSION

Il est nécessaire de diffuser, contrôler et exiger que les Normes et actions indiquées dans les Manuels de Procédures soient connues et respectées afin de garantir la bonne application des principes de la Politique.

SOLPLAST, S.A. promouvra la diffusion des meilleures pratiques en matière de Qualité et d'Environnement pour les produits et services offerts dans tous les domaines auxquels elle participe ou a accès, en communiquant, en travaillant et en formant ses employés pour améliorer les activités qu'ils réalisent, et la préoccupation environnementale. SOLPLAST, S.A. promouvra la communication interne et externe à tous les niveaux entre les zones et les entreprises, ce qui permettra de transmettre les efforts au personnel et au marché.

De la même manière, elle prendra en compte les relations internes et externes avec les parties intéressées afin d'orienter les activités pour mieux répondre à leurs besoins.

## VI. ÉVALUATION DU SYSTÈME

L'édition de la présente Politique de Qualité a pour but le plus proche d'unir nos efforts dans la réalisation des objectifs. À cette fin, des procédures seront adoptées pour définir ces Objectifs et Cibles mais aussi pour les réviser, ainsi que la Politique elle-même, de façon à maintenir leur efficacité et à s'adapter aux changements de l'environnement.

## VII. RESPONSABILITÉ

Tous les employés de SOLPLAST, S.A. seront impliqués dans la Gestion de la Qualité de l'entreprise, et par conséquent, des mécanismes seront mis en place pour encourager leur sens de la RESPONSABILITÉ et de l'IMPLICATION dans ce domaine.

## VIII. COMMUNICATION: SOLPLAST, S.A.

SOLPLAST, S.A. encourage la communication externe, aussi bien avec les fournisseurs et les clients qu'avec les autorités compétentes, afin de transmettre ses propres préoccupations ainsi que les besoins de ses clients.

Conformément aux exigences et aux attentes du marché, des parties constitutives et des parties intéressées, et, pour soutenir l'orientation stratégique de la société, SOLPLAST, S.A. veillera à ce que la présente Politique de Qualité soit communiquée, comprise et acceptée aussi bien par le personnel que par le conseil d'administration de SOLPLAST, S.A. et qu'elle soit disponible pour les parties intéressées.

L'adoption de cette Politique fonctionnelle est une exigence dans tout aspect de l'activité de SOLPLAST, S.A. Pour atteindre ces objectifs, la société comptera sur l'application d'un Système de Gestion de la Qualité conforme aux exigences de la Norme ISO 9001.

L'implication et la préoccupation individuelle de tous les employés sous le contrôle de la Direction sont essentielles pour une mise en œuvre réussie de cette Politique.

Lorca, le 12 décembre 2022

**SOLPLAST, S.A.-DIRECCIÓN**

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'P' or similar character, located below the company name.



Pol. Industrial Saprelorca

Avda. Francisco Jimeno Sola,  
Parcelas A1- A5

30817 – Lorca, Murcia

+34 968 46 13 11

[www.solplast.com](http://www.solplast.com)

